

音声 POP Cチップタイプ 事故対応について

マンガード合同会社 2016年 6月

音声 POPの Cチップタイプは音声の変更が不可能なため、事故時の対応規模が大きくなる傾向があります。そのため、弊社では事故防止の方策と責任範囲について、次のように定めております。ご注文前に必ずご確認ください。

サンプル機の校正

音声 POPの Cチップタイプは、本生産前に必ずサンプル機をお作りします。品質や音声コンテンツの内容についてのご確認は、このサンプル機をご検討頂き、サンプル機仕様のご承諾（校了）をもって生産に入ります。修正を前提としてお預かりする責了には対応しておりません。校了にあたっては、発注書に日付とご署名頂くことで、お客様に確認責任が発生します。

サンプル機を通じて、お客様にご確認頂く項目は次の通りです。

- 1) 音声コンテンツの内容が適切か
- 2) 再生時の音質が適切か
- 3) 再生時の電流ノイズが許容範囲内か 電流ノイズは機構上必ず発生致します
- 4) 再生後のインターバル（無音）時間は適切か
- 5) カバー印刷は適切か（カバー印刷をご依頼の場合）

また、数量生産において発生しうる、若干の個体差につきましても、注文書を通じて予めご承諾いただきます。

不良品発生時の対応

音声 POP Cチップタイプにおける不良品は、以下の状態を指します。

- 1) 音声的正常に鳴らない、外装の損傷など、物理的な不具合のある機体
- 2) お客様にご承諾頂いたサンプル機と異なる仕様の機体

不良品や配送事故の発生時は、原則、工場による Cチップタイプの補充生産にて対応致します。SDカードタイプによる補填や、他社製品による代替対応は行いません。

Cチップタイプの再生産には、一定の期間が掛かります。即時・即納対応は物理的に不可能なため、発注数は予備品を含めてご確認ください。

運送事故の対応

本機は中華人民共和国広東省にて生産後、香港より空輸にてお客様倉庫に直送します。多少のトラブルが発生しても対応できるよう納期設定しておりますが、航空機事故や政治的・軍事的トラブル、税関でのストップ等不慮の事態により、やむを得ずお届け時期が変動する可能性があります。

お届けに関しては最善を尽くしますが、やむを得ない事情での納期延長につきましては、ご理解頂ければ幸いです。

営業的損害の免責

音声 POPを通じて発生した、お客様及びお客様クライアントの営業的な損害及び逸失利益につきましては、免責とさせていただきます。音声 POPにおける損害の補償は、ご注文時の金額が上限となります。

返金対応

不良品発生時は、原則工場による補充生産にて対応致します。

しかし、補充生産が適切でない大量の不良品発生や、運送事故による大幅な納期遅れ等、弊社の責任による障害で納品が不可能になった場合は、状況を総合的に判断し、お客様とご相談の上、ご注文時の金額を上限として、返品・返金対応致します。

但し、例えば、数台の不良品発生で全額返金といった極端な返金要求には応じられませんので、予めご承知ください。

返金処理の場合、対応の確定よりお振り込みまで、1～2週間のお時間を頂きます。

本件に関するご不明点は、下記までお問い合わせください。

マンガード合同会社 (<http://www.digitalsignage-kure.jp/>)

〒7337-1211 広島県呉市音戸町畑 3-30-11

代表者：森内太平（もりうちたいへい）

TEL：090-3748-6132（直通） メール：info@mangaad.jp